

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, NÁJEMNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Smluvní podmínky Energy Partner s.r.o. pro podnikatele

Poskytovatel	Energy Partner s.r.o., IČO 281 09 767, DIČ CZ28109767
Sídlo	Otavská 1086/28, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
Rejstřík	Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 17715
Kontakt	info@energypartner.cz www.energypartner.cz
Aktualizováno	2. 9. 2026

ČLÁNEK 1 POSKYTOVATEL, PŮSOBNOST A VÝKLAD

- 1.1 Poskytovatelem je Energy Partner s.r.o., IČO 281 09 767, DIČ CZ28109767, se sídlem Otavská 1086/28, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 17715, e-mail info@energypartner.cz (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2 Objednatelem je podnikatel nebo právnická osoba, která poptá, objedná, převezme nebo užívá Zařízení, materiál nebo službu Poskytovatele v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesionální činností (dále jen „Objednatel“).
- 1.3 Tyto VOP upravují nájem elektrocentrál, rozvaděčů, kabeláže, zásobníků, příslušenství a jiných movitých věcí, jejich dopravu, instalaci, uvedení do provozu, obsluhu, servis, demontáž, měření, technické práce a další plnění uvedené v Objednávce (souhrnně „Plnění“).
- 1.4 „Zařízení“ znamená každou movitou věc předanou nebo zpřístupněnou Objednateli. „Objednávka“ znamená přijatou nabídku, objednávkový formulář, smlouvu, rámcovou smlouvu, předávací protokol s cenou, potvrzení urgentního výjezdu nebo jiný dokument určující alespoň Plnění a cenu nebo způsob jejího určení.
- 1.5 Tyto VOP jsou určeny výlučně pro smlouvy mezi podnikateli nebo právnickými osobami uzavírané v souvislosti s jejich podnikatelskou nebo profesionální činností. Objednatel potvrzuje, že při uzavření Objednávky nejedná jako spotřebitel.
- 1.6 Vyjde-li před přijetím Objednávky najevo, že zákazník jedná jako spotřebitel, lze smlouvu uzavřít pouze podle samostatných spotřebitelských podmínek Poskytovatele.
- 1.7 Nadpisy slouží pouze k orientaci. Pojmy v jednotném čísle zahrnují množné číslo a naopak, vyžaduje-li to smysl ujednání.

ČLÁNEK 2 SMLUVNÍ DOKUMENTY A STŘET OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1 Smluvní vztah tvoří v tomto pořadí: (a) individuální smlouva nebo výslovně potvrzená Objednávka, (b) výslovně potvrzené technické a cenové přílohy, (c) předávací či provozní protokol v rozsahu skutečně předaného Plnění, (d) tyto VOP identifikované v Objednávce datem účinnosti a (e) ceník nebo sazby, na které Objednávka výslovně odkazuje.
- 2.2 Odchylné individuální ujednání má přednost pouze tehdy, je-li písemné a výslovně označuje ustanovení, které nahrazuje. Jednorázová tolerance, obchodní vstřícnost ani nevyužití práva nemění smlouvu a nezakládají obchodní zvyklost.
- 2.3 Objednávku Poskytovatele lze přijmout pouze bez dodatků, výhrad, omezení a změn. Použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje.
- 2.4 Poskytovatel výslovně odmítá obchodní, nákupní a jiné podmínky Objednatele, i když jsou připojeny k poptávce, objednávce, portálu, faktuře nebo jinému sdělení. Odkáže-li Objednatel na odlišné podmínky, Poskytovatel jejich použití bez zbytečného odkladu odmítne. Smlouva vznikne pouze v rozsahu potvrzeném Poskytovatelem.
- 2.5 Zahájení přípravy, rezervace kapacity nebo dodání po sdělení odlišných podmínek Objednatele neznamenaá jejich přijetí. Poskytovatel může plnění pozastavit do odstranění rozporu. Náklady a prodloužení způsobené rozporům nese Objednatel.
- 2.6 Ujednání VOP, která mohou být pro Objednatele neobvyklá, se použijí jen tehdy, pokud na ně Objednávka srozumitelně upozorní a Objednatel je podpisem nebo jiným jednoznačným projevem výslovně přijme.

ČLÁNEK 3 POPTÁVKA, NABÍDKA A VZNIK SMLOUVY

- 3.1 Cenová kalkulace, rozpočet nebo návrh Poskytovatele nejsou nabídkou na uzavření smlouvy, nejsou-li tak výslovně označeny, a vždy podléhají dostupnosti Zařízení, personálu, dopravy a dalších kapacit. Bez uvedené platnosti mohou být použity nejdéle pět pracovních dnů.
- 3.2 Podpisem objednávkového listu, zasláním jeho podepsaného skenu nebo elektronicky podepsaného vyhotovení činí Objednatel závaznou Objednávku. Smlouva vzniká, když Poskytovatel Objednávku přijme potvrzujícím e-mailem z adresy, kterou pro obchodní styk prokazatelně používá Poskytovatel nebo osoba jednající za něj, odesláním zálohové faktury s číslem Objednávky či jinou jednoznačnou identifikací nebo zahájením Plnění. Pro přijetí Objednávky Poskytovatelem postačí tato textová nebo konkludentní forma. Podpis Poskytovatele na objednávkovém listu ani jeho elektronický podpis se nevyžaduje. Objednatel musí před přijetím obdržet cenu nebo způsob jejího určení a tyto VOP.
- 3.3 Poskytovatel není povinen Objednávku přijmout. Jeho mlčení, automatická odpověď, evidence poptávky, nezávazná rezervace nebo interní přípravový úkon nejsou přijetím. Přijetí s dodatkem, výhradou, omezením, změnou nebo odkazem na podmínky Objednatele je novým návrhem, který Poskytovatele zavazuje až po přijetí některým ze způsobů podle bodu 3.2.

3.4 U urgentního Plnění může smlouva vzniknout podpisem protokolu oběma stranami nebo písemným potvrzením Poskytovatele. Protokol musí určit Plnění, cenu nebo sazby, účtovací jednotky a datum účinnosti VOP zpřístupněných Objednateli před podpisem. Neobvyklá ujednání musí být v protokolu srozumitelně označena a výslovně přijata.

3.5 Není-li u urgentního plnění předem možné určit celkovou cenu, platí sazby uvedené v protokolu, nabídce nebo aktuálním ceníku Poskytovatele a účtuje se skutečný rozsah, včetně každé započaté jednotky času, vzdálenosti, nájmu, čekání, materiálu a Palivového servisu.

3.6 Objednatel v Objednávce určí obchodní a provozní kontakty a rozsah jejich oprávnění. Osoba, kterou Objednatel označí, vyšle, uvede v komunikaci, zpřístupní jí Místo plnění nebo jí umožní vystupovat jako vedoucí, nákupčí, technik, správce, obsluha či přebírající osoba, je v obvyklém rozsahu své role Pověřenou osobou oprávněnou sdělovat technické a organizační údaje, udílet provozní pokyny, potvrdit skutečně provedené práce a převzít Plnění. Změnu ceny, rozsahu nebo termínu nad limit uvedený v Objednávce může potvrdit pouze obchodní kontakt nebo osoba, u níž lze podle zákona a okolností důvodně předpokládat odpovídající oprávnění.

3.7 Poskytovatel je oprávněn vyžádat písemné potvrzení pokynu. Do jeho doručení může pokyn neprovést. Tím nevzniká prodloužení Poskytovatele.

3.8 Objednatel odpovídá za výběr, pokyny, jednání, opomenutí a zásahy Pověřených osob a osob, které do Místa plnění vpustí nebo jejichž činnost pro Zakázku využije, jako za vlastní jednání. Uhradí cenu, vícepráce, újmu, náklady a smluvní pokuty vyvolané jejich jednáním v rozsahu Smlouvy. Pozdější změna jednatele, zaměstnance, kontaktní osoby, funkce nebo smluvního vztahu nemá vliv na trvání Objednávky ani na závazky, které již vznikly Objednateli jako společností.

3.9 Osoba podepisující Objednávku za Objednatele prohlašuje, že je k tomu oprávněna, a zavazuje se bezodkladně zajistit dodatečné schválení, ukáže-li se její oprávnění jako nedostatečné. Objednatel odpovídá za zneužití svých e-mailových adres, telefonních čísel, přístupů a označení do okamžiku, kdy Poskytovatel prokazatelně obdrží jejich změnu nebo zneplatnění. Osobní platební závazek podepisující osoby vznikne jen ze samostatného písemného přistoupení k dluhu nebo ručitého prohlášení.

3.10 Odvolání nebo omezení Pověřené osoby působí vůči Poskytovateli až okamžikem prokazatelného doručení v textové podobě a nemá zpětný vliv na dříve učiněné úkony ani vzniklé závazky Objednatele. Poskytovatel může vyžádat potvrzení pokynu osobou zapsanou ve veřejném rejstříku nebo obchodním kontaktem uvedeným v Objednávce. Do potvrzení není v prodloužení.

ČLÁNEK 4 ROZSAH PLNĚNÍ, REZERVACE A SOUČINNOST

4.1 Rozsah Plnění je omezen na výslovně objednané položky a služby. Co není v Objednávce uvedeno, není zahrnuto v ceně ani odpovědnosti Poskytovatele.

4.2 Potvrzením Objednávky Poskytovatel rezervuje určené Zařízení, personál, dopravu a termín. Objednatel bere na vědomí, že rezervovanou kapacitu nelze v daném období nabídnout jinému zákazníkovi.

4.3 Poskytovatel může použít poddodavatele a nahradit Zařízení technicky srovnatelným nebo výkonnějším zařízením, není-li v Objednávce uvedeno, že je konkrétní výrobní číslo podstatnou podmínkou.

4.4 Objednatel včas a úplně sdělí místo, termín, přístup, požadovaný výkon, charakter a rozběhové proudy zátěže, citlivé a kritické spotřebiče, režim provozu, požadovanou dobu zálohy, souběhy, prostředí a omezení lokality. Poskytovatel vychází z těchto údajů bez povinnosti je samostatně ověřovat, není-li objednána rekognoskace nebo projekt.

4.5 Změna zadání, termínu, místa, výkonu, trasy, připojovacího bodu, provozního režimu nebo přístupových podmínek je víceprací a může změnit cenu i termín. Poskytovatel není povinen změnu přijmout.

4.6 Objednatel zajistí včas všechny podklady, oprávnění, povolení, odstávky, souhlasy vlastníka, přístupové osoby a bezpečnostní součinnost. Čekání, marný výjezd, opakovaná doprava a práce vyvolané chybějící součinností se účtují podle skutečnosti.

4.7 Objednatel ve stanovené lhůtě předá úplně, pravdivé a aktuální podklady potřebné pro sjednané Plnění. U samostatného Zařízení uvede alespoň účel, zatížení, místo, vnější vlivy a způsob provozu. U dočasného rozvodu předá také schéma, údaje o soustavě, uzemnění, ochranách, jištění, trasách, délkách, průřezích a zatížení. Vyžaduje-li řešení projekt nebo další odborné podklady, zajistí je Objednatel před zahájením Plnění.

4.8 Poskytovatel může z podkladů Objednatele vycházet. Přijetí Objednávky, zálohy ani zahájení přípravy nepotvrzuje jejich správnost nebo úplnost. Každou změnu místa, zapojení, zátěže nebo podmínek Objednatel ihned oznámí. Poskytovatel může změnit řešení, cenu a termín nebo Plnění nezačít či přerušit.

4.9 Nezažije-li Objednatel včas podklady, povolení, přístup, Pověřenou osobu nebo potřebnou součinnost, Poskytovatel není v prodloužení. Termín se prodlužuje o dobu překážky a dobu potřebnou k novému zařazení kapacit. Náklady a vypořádání se řídí bodem 9.15.

ČLÁNEK 5 CENA, ÚČTOVACÍ JEDNOTKY A VÍCEPRÁCE

5.1 Není-li uvedeno jinak, všechny ceny jsou bez DPH. DPH bude připočtena v zákonné výši. Cena zahrnuje pouze položky výslovně uvedené v Objednávce.

5.2 Jedním účtovacím dnem se rozumí čas od 8:00 do 16:00 hodin. Trvá-li rezervace, nájem, užívání, provoz, čekání nebo povinnost držet Zařízení či personál po 16:30 hodině, účtuje se další celá denní sazba. Přesah do 30 minut se toleruje jen při úplném a bezpečném předání bez další práce Poskytovatele. Každý další započatý interval 24 hodin od 16:00 hodin je dalším dnem. Nájem končí fyzickým vrácením nebo prokazatelným odpojením, zkompletováním, zabezpečením a zpřístupněním Zařízení k převzetí. Denní sazba Zařízení je nezávislá na ceně práce technika. Pravidlo se nepoužije na přesah způsobený výlučně prodloužením Poskytovatele.

5.3 Uzavřením Objednávky rezervuje Objednatel Zařízení, materiál, personál a další kapacity Poskytovatele na celou sjednanou dobu. Cena časově účtovaného Plnění náleží Poskytovateli za celou tuto dobu bez ohledu na skutečný rozsah využití. Předčasné vrácení, ukončení provozu, nevyužití materiálu ani odvolání personálu nemění sjednanou dobu nebo cenu. Převzetí předčasně vráceného Zařízení neznamená souhlas se snížením ceny. Poskytovatel není povinen obstarávat náhradní využití uvolněných kapacit ani započítávat výnos z jejich dalšího využití.

5.4 Není-li v Objednávce sjednána pevná cena nebo jiný časový režim, účtuje se práce, instalace, demontáž, obsluha, dozor, servis, čekání a cestovní čas technika za každou započatou hodinu. Základní sazba platí v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. Za Plnění mimo tuto dobu, o víkendy nebo ve svátek náleží Poskytovateli sazba ve výši 150 % základní hodinové sazby. Za Plnění zajišťované po uplynutí dvanácti hodin od nástupu prvního technika na danou Zakázku náleží Poskytovateli sazba ve výši 200 % základní hodinové sazby. Sazby se nesčítají. Použije se nejvyšší použitelná sazba, není-li v Objednávce stanoveno jinak. Dosažení dvanáctihodinové hranice nezakládá povinnost konkrétního technika pokračovat v práci. Poskytovatel může

technika vystřídat, práci přerušit nebo pokračovat po zajištění zákonného odpočinku. Vyvolané náklady na vystřídání, dopravu, čekání, ubytování a další personální kapacitu hradí Objednatel a takové přerušení není prodloužením Poskytovatele.

5.5 Pevná cena zahrnuje pouze výslovně popsaný základní rozsah a množství. Údaj o množství nebo času označený jako předpokládaný, přibližný či orientační není závazným maximem. Takto uvedený čas, počet kusů, délka, spotřeba a množství materiálu se účtují podle skutečnosti.

5.6 Dodatečný materiál, Zařízení, práce, čekání, doprava nebo čas, které nejsou zahrnuty ve výslovně popsaném základním rozsahu a jsou vyvolány pokynem Objednatele, podmínkami Místa plnění, změnou zadání nebo odchylkou od podkladů, jsou víceprací. Objednatel takové přiměřené vícepráce předem objednává, jsou-li potřebné k dosažení účelu uvedeného v Objednávce. Poskytovatel je provede podle dostupných kapacit a zásob.

5.7 Pověřená osoba může v rozsahu svého oprávnění podle bodu 3.6 objednat změnu nebo víceprací e-mailem, SMS nebo zápisem v pracovním, servisním či předávacím protokolu. Poskytovatel může pokyn přijmout stejným způsobem nebo provedením požadovaného Plnění. Samostatný dodatek se nevyžaduje. Elektrické práce podle bodu 13.14 podléhají tam uvedenému režimu.

5.8 Vícepráce se účtuje sazbou uvedenou v Objednávce nebo ceníku Poskytovatele platném při jejím uzavření. Není-li odpovídající sazba uvedena, použije se obvyklá cena za srovnatelné plnění.

5.9 Pracovník Poskytovatele zapisuje do běžného předávacího, pracovního nebo provozního protokolu zejména časy, vydané a vrácené Zařízení, skutečně použitý materiál, změny rozsahu, poškození a další skutečnosti významné pro vyúčtování. Objednatel zajistí kontrolu a podpis Pověřenou osobou při zahájení, dílčím předání a ukončení nebo vrácení. Konkrétní výhrady se uvedou přímo v protokolu. Pracovník Poskytovatele není oprávněn měnit sjednané sazby ani se vzdát nároku Poskytovatele.

5.10 Nevznese-li Pověřená osoba před odjezdem pracovníků Poskytovatele konkrétní výhradu k zapsanému nebo viditelnému rozsahu, množství a času, považují se tyto údaje za potvrzené. Chybějící, ztracený nebo nepodepsaný protokol nebrání vyúčtování ani doložení Plnění jinými dostupnými podklady.

5.11 V naléhavém případě může Poskytovatel provést práce potřebné k ochraně osob, majetku nebo Zařízení bez předchozího potvrzení a vyúčtovat je podle skutečnosti.

ČLÁNEK 6 PALIVO A PALIVOVÝ SERVIS

6.1 Palivo není součástí pevné ceny, není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak. Účtuje se skutečně dodané nebo spotřebované množství zjištěné zejména výdejním záznamem, průtokoměrem, telemetrií, stavem nádrže, motohodinami nebo odbornou technickou kalkulací Poskytovatele. Podklad k odborné kalkulaci poskytne Poskytovatel v přiměřeném rozsahu na konkrétní písemnou žádost Objednatele.

6.2 Cena paliva a cena Palivového servisu jsou samostatné položky. Palivový servis zahrnuje zejména nákupní a zásobovací administrativu, logistiku, dopravu, manipulaci, doplnění, práci, evidenci, obalové a odpadové hospodářství a může být sjednán sazbou za litr, výjezd, kilometr, hodinu nebo paušálem.

6.3 Palivo se účtuje sjednanou cenou uvedenou v Objednávce, ceníku nebo podle cenového mechanismu v bodu 6.4. Palivový servis se účtuje samostatně. Objednatel nemá nárok na interní rabaty, bonusy, marže ani obchodní podmínky Poskytovatele. Na konkrétní písemnou žádost obdrží podklad rozumně postačující k ověření účtovaného množství a použitých cenových základů. Nesouvisející údaje a obchodní tajemství může Poskytovatel znečitelnit.

6.4 Změní-li se od data Objednávky do dne dodání referenční nákupní cena stejného nebo srovnatelného paliva u dodavatele Poskytovatele o více než 2 Kč za litr bez DPH, upraví se účtovaná cena paliva o celý rozdíl. Na konkrétní písemnou žádost Objednatele Poskytovatel změnu doloží ceníkem, dodacím listem, fakturou nebo jiným běžným obchodním podkladem. Nesouvisející údaje a obchodní tajemství může znečitelnit.

6.5 Objednatel zajistí bezpečné místo, přístup, povolení, ochranu kanalizace a vod, záchytné a sanační prostředky odpovídající lokalitě a bezprostřední součinnost při tankování. Poskytovatel odpovídá za vlastní tankovací zařízení a za škodu způsobenou vadou jeho zařízení nebo jeho zaviněným nesprávným postupem.

6.6 Palivo dodané Objednatelem musí splňovat předepsanou jakost a být čisté. Následky kontaminace, záměny, nedostatku paliva nebo přerušení dodávky paliva zajišťované Objednatelem nese Objednatel, včetně diagnostiky, čištění, oprav, dopravy a odstávky.

ČLÁNEK 7 CENOVÉ ZMĚNY A INFLACE

7.1 U smlouvy nebo rámce trvajícího déle než šest měsíců se k 1. lednu každého roku automaticky zvýší dosud platné ceny o kladný procentní přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Záporná hodnota ceny nesnižuje, není-li písemně sjednáno jinak.

7.2 Vedle inflační úpravy lze přiměřeně upravit cenu při změně zákonné daně, poplatku, mýta, regulované ceny, ceny povinné revize nebo jiné veřejnoprávní platby přímo dopadající na Plnění, a to o odpovídající dopad změny. Poskytovatel tento dopad doloží na konkrétní písemnou žádost Objednatele.

7.3 U jednorázové Objednávky zůstává pevná cena zachována s výjimkou výslovně sjednané změny ceny paliva, změny zadání, vícepráce, marného výjezdu a nákladů způsobených Objednatelem.

ČLÁNEK 8 ZÁLOHA, JISTOTA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Poskytovatel může podmínit rezervaci a zahájení Plnění úhradou zálohy až do výše předpokládané ceny a složením peněžité jistoty. Záloha je platbou na cenu. Jistota zajišťuje všechny splatné nároky z Objednávky. Nejde o závdavek, není-li výslovně označen a předán jako závdavek.

8.2 Peněžitý dluh je splněn až okamžikem, kdy je na účet Poskytovatele připsána celá fakturovaná částka v měně uvedené na faktuře. Objednatel nese veškeré bankovní, korespondenční, převodní, karetní, směnárenské a jiné transakční poplatky na své straně a odpovídá za to, že zvolený způsob platby nezpůsobí krácení částky připsané Poskytovateli. Rozdíl vzniklý poplatkem, konverzí měny nebo nesprávným platebním příkazem doplatí do tří pracovních dnů od výzvy. Kurzové riziko do připsání celé částky nese Objednatel. Nebude-li záloha nebo cena včas připsána v plné výši, Poskytovatel nemusí rezervaci držet, může Plnění pozastavit nebo Objednávku ukončit. Storno, mobilizační a jiné nároky zůstávají zachovány.

8.3 Faktura je splatná ve lhůtě uvedené na faktuře nebo v Objednávce, jinak do čtrnácti kalendářních dnů od doručení. Objednatel určí fakturační e-mail. Neuvede-li jej, faktury se doručují na e-mail, na který Poskytovatel zaslal Objednávku k potvrzení, případně na poslední Objednatelem písemně sdělený fakturační e-mail. Objednatel oznámí konkrétní vadu faktury do pěti pracovních dnů od jejího doručení. Námitka neodkládá splatnost nesporné části.

8.4 Poskytovatel může své splatné pohledávky z Objednávky započíst proti nároku Objednatele na vrácení zálohy, peněžité jistoty nebo jiné přijaté platby. Vznikne-li nárok na storno úhradu, použijí se přijaté zálohy a jistoty přednostně na její úhradu. Převyšující část Poskytovatel vrátí po vypořádání ostatních splatných nároků. Nedoplatek uhradí Objednatel ve lhůtě uvedené ve výúčtování. Objednatel může započíst pouze pohledávku písemně uznanou Poskytovatelem nebo pravomocně přiznanou.

8.5 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny, zálohy, doplatku, vícepráce, storno úhrady nebo jiného peněžitého dluhu ze Smlouvy, náleží Poskytovateli vedle zákonného úroku z prodlení smluvní pokuta 0,05 % z aktuálně dlužné částky za každý započatý den prodlení. Od patnáctého započatého dne prodlení činí smluvní pokuta 0,10 % denně. Celková smluvní pokuta z prodlení s jedním peněžitém dluhem nepřekročí 30 % jeho původní výše. Smluvní pokuta vzniká bez výzvy.

8.6 Při prodlení v podnikatelském vztahu náleží Poskytovateli za každou uplatněnou pohledávku zákonná paušální náhrada nákladů spojených s jejím uplatněním. Přesáhnu-li účelně a přiměřeně vynaložené náklady tento paušál, uhradí Objednatel rozdíl, zejména náklady inkasa, právních služeb podle skutečně účtované smluvní odměny v obvyklé výši, odborných posudků, překladů, dohledání a převzetí majetku, cestovné a hotové výdaje. Přiznané nebo jinak uhrazené náklady se započtou. Výúčtování je splatné do sedmi dnů od doručení.

8.7 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost uhradit dluh ani právo Poskytovatele na náhradu škody. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Přijetí částečné nebo opožděné úhrady ani sjednání splátek neznamená vzdání se již vzniklých práv, není-li písemně sjednáno jinak. Plnění připadající na tutéž majetkovou újmu se započte.

8.8 Poskytovatel může postoupit pohledávku nebo pověřit vymáháním třetí osobu. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele postoupit smlouvu ani pohledávku vůči Poskytovateli.

8.9 Poskytovatel může požadovat přiměřené dodatečné zajištění nebo platbu předem, zhorší-li se platební schopnost Objednatele, je-li některý jeho dluh po splatnosti nebo vznikne-li důvodná pochybnost o včasném zaplacení. Do poskytnutí zajištění může Plnění pozastavit.

ČLÁNEK 9 ZRUŠENÍ, PŘESUN A NEPŘEVZETÍ OBJEDNÁVKY

9.1 Objednatel může před zahájením mobilizace jednostranně zrušit rezervovaný termín pouze písemným oznámením doručeným Poskytovateli a zaplacením storno úhrady podle tabulky níže. Storno úhrada je splatná dnem doručení oznámení. V rozsahu použití přijatých plateb podle bodu 8.4 se považuje za zaplacenou.

9.2 Základem storno úhrady je pevná cena bez DPH všech zrušených položek a rezervované kapacity pro dotčený termín. Nezahrnuje palivo ani materiál účtovaný výhradně podle skutečné spotřeby. Zahrnuje však již objednané nebo nevratné externí, přípravné a zakázkové náklady, nejsou-li již v pevné ceně.

9.3 Každý termín a každá oddělitelná kapacita se posuzují samostatně. Rozhodný je okamžik doručení úplného písemného zrušení Poskytovateli.

9.4 Objednatel výslovně přijímá sazby uvedené v tabulce jako odstupňovanou cenu práva zrušit rezervaci. Potvrzuje, že je mohl před přijetím Objednávky jednotlivě posoudit a navrhnout jejich změnu. Smluvní strany je považují za přiměřené délce předstihu, rozsahu rezervovaných kapacit a omezené možnosti jejich nového využití.

9.5 Po zahájení mobilizace, přípravy na místě, dopravy nebo dílčího Plnění již právo zrušit rezervaci nevzniká. Odmítnutí převzetí, nedostupnost místa, zrušení akce nebo chybějící součinnost Objednatele nezbavují Objednatele povinnosti zaplatit 100 % pevné ceny a další skutečně vzniklé, v pevné ceně nezahrnuté náklady.

9.6 Přesun termínu je zrušením původního termínu a novou Objednávkou, pokud Poskytovatel písemně nepotvrdí jinak. Přijetí nového termínu nemění splatnou storno úhradu bez výslovného písemného zápočtu.

9.7 Storno úhrada je sjednaným odstupným za právo Objednatele zrušit rezervované Plnění. Její výše se určí výhradně podle sjednaného základu a časového pásma uvedeného v tabulce. Neurčuje se podle skutečné škody, vynaložených nákladů, ušlé marže ani pozdějšího využití uvolněné kapacity a Poskytovatel tyto skutečnosti nevyčísľuje ani neprokazuje.

9.8 Pro nájem na dobu určitou se vylučuje použití § 2320 odst. 1 občanského zákoníku. Objednatel může rezervaci nebo nájem ukončit pouze způsobem výslovně sjednaným v Objednávce nebo v tomto článku.

9.9 Poskytovatel je oprávněn kdykoli před Zahájením Plnění podle svého uvážení, bez uvedení a prokazování důvodu, zcela nebo zčásti odstoupit od příslušné Objednávky v rozsahu dosud neposkytnutého Plnění. Zahájením Plnění se pro účely tohoto článku rozumí okamžik předání Zařízení Objednateli nebo zahájení první sjednané služby v Místě plnění, podle toho, co nastane dříve. Interní příprava, rezervace kapacity, nakládka ani přeprava k Místu plnění se za Zahájení Plnění nepovažují. Odstoupení musí být učiněno v textové podobě, včetně e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Objednatele, a je účinné jeho doručením. Přijetí zálohy nebo jiné platby Objednatele existenci ani výkon tohoto práva neomezuje.

9.10 Je-li odstoupení podle bodu 9.9 doručeno nejmeně 168 hodin před Zahájením plnění, vrátí Poskytovatel Objednateli veškeré přijaté platby připadající na zrušenou, dosud neposkytnutou část Plnění. Objednateli v takovém případě nevzniká vypořádací kompenzace podle bodu 9.11.

9.11 Je-li odstoupení podle bodu 9.9 doručeno méně než 168 hodin před Zahájením plnění, vrátí Poskytovatel Objednateli platby podle bodu 9.10 a současně Objednateli náleží jednorázová smluvní vypořádací kompenzace ve výši 30 % ceny bez DPH připadající na zrušenou, dosud neposkytnutou část Plnění, nejvýše však 100 000 Kč za jednu Objednávku v souhrnu. Do základu kompenzace se nezahrnuje DPH, spotřebované pohonné hmoty, jiné proměnné položky, dodatečně objednaná ani již poskytnutá Plnění. Není-li pro zrušenou část sjednána pevná cena, vychází se z ceny podle sjednaných sazeb a předpokládaného rozsahu uvedeného v Objednávce. DPH bude ke kompenzaci připočtena pouze tehdy, vyžadují-li to právní předpisy.

9.12 Částky podle bodů 9.10 a 9.11 Poskytovatel uhradí do 30 kalendářních dnů od účinnosti odstoupení po započtení svých splatných pohledávek. Vrácení platby se provede na účet, z něhož byla uhrazena. Požaduje-li Objednatel jiný účet, začne třicetidenní lhůta běžet doručením jeho úplného písemného pokynu s platebními údaji. Cena samostatného Plnění řádně poskytnutého před odstoupením zůstává splatná a nevrací se. Vypořádací kompenzace je samostatným vypořádáním následků výkonu práva podle bodu 9.9, není smluvní pokutou ani paušalizovanou náhradou škody a její zaplacení není podmínkou účinnosti odstoupení.

9.13 Výkon práva Poskytovatele podle bodu 9.9 není porušením Smlouvy. Vrácení plateb a vypořádací kompenzace podle bodů 9.10 až 9.12 představují úplné vypořádání nároků vzniklých výlučně z tohoto odstoupení. Objednateli z tohoto důvodu nevzniká právo na smluvní pokutu, ušlý zisk, náklady náhradního plnění, sankce nebo nároky třetích osob ani jinou navazující újmu.

9.14 Vypořádací kompenzace podle bodu 9.11 nevzniká, jestliže Poskytovatel nemůže Plnění bezpečně nebo řádně zahájit v důsledku porušení povinnosti či neposkytnutí součinnosti Objednatele, překážky podle článku 23 nebo jiné závažné okolnosti mimo rozumnou kontrolu Poskytovatele, zejména náhlé a při odborné péči rozumně nepředvídatelné technické nezpůsobilosti podstatného Zařízení, pozdního vrácení nebo poškození Zařízení předchozím zákazníkem, náhlé nepředvídatelné nedostupnosti nezbytného odborného personálu či dopravy, nebezpečnosti Místa plnění, zásahu orgánu veřejné moci nebo nepříznivých bezpečnostních či povětrnostních podmínek. Poskytovatel v takovém případě vrátí platby za neposkytnuté Plnění podle bodu 9.12 a není povinen obstarat náhradní techniku, personál nebo dopravu od třetí osoby, nejsou-li běžně a včas dostupné nebo bylo-li by jejich obstarání spojeno s nepřiměřenými náklady, bezpečnostním rizikem nebo podstatnou změnou Plnění.

9.15 Zmaří-li Objednatel Plnění okolností ve své sféře, náleží Poskytovateli sjednaná cena snížená o prokazatelně ušetřené náklady. Objednatel dále uhradí provedené práce a nevratné účelně vynaložené náklady. Přijaté platby se započtou. Není-li Plnění definitivně zmařeno, Objednatel hradí čekání, marnou dopravu, demobilizaci, uskladnění, nové zařazení kapacit, opakované kontroly a další vyvolané náklady.

DORUČENÍ ZRUŠENÍ PŘED TERMÍNEM	STORNO ÚHRADA ZE ZÁKLADU
Více než 60 dnů	10 %
31 až 60 dnů	30 %
22 až 30 dnů	60 %
15 až 21 dnů	80 %
14 dnů a méně	100 %

ČLÁNEK 10 DOPRAVA, PŘÍSTUP A MÍSTO PLNĚNÍ

10.1 Objednatel zajistí v dohodnutý čas bezpečný a legální příjezd, únosnou trasu, manipulační prostor, povolení vjezdu, zábor, parkování, jeřáb, vysokozdviznou techniku a osoby oprávněné k převzetí, vyžaduje-li to lokalita nebo Objednávka.

10.2 Místo musí mít rovný, vodorovný, únosný, stabilní a odvodněný podklad, dostatečný prostor pro servis, chlazení a požární odstup, volný přívod vzduchu a bezpečný odvod spalin a tepla bez recirkulace. Objednatel nepřemístí Zařízení bez písemného souhlasu Poskytovatele.

10.3 Objednatel odpovídá za posouzení místních rizik, hluku, emisí, podzemních a nadzemních vedení, povodně, prachu, vody, chemikálií, vibrací, výbušného prostředí, přístupu veřejnosti a požadavků vlastníka či orgánů. Poskytovatel může odmítnout nebezpečné nebo nezákonné umístění.

10.4 Při nemožnosti přístupu, čekání, změně místa, neúnosném podkladu nebo nesplnění podmínek může Poskytovatel Plnění přerušit, odvézt Zařízení nebo požadovat nápravu. Objednatel hradí čekání, opakovanou dopravu, manipulaci, jeřáb, sanaci a další náklady.

10.5 Objednatel po celou dobu udržuje přístup pro Poskytovatele, servis, tankování a odvoz. Zablokování přístupu prodlužuje termíny a doba nájmu i čekání se účtuje.

10.6 Objednatel nejpozději před potvrzením Objednávky písemně sdělí veškerá místní rizika a požadavky na vstup, školení, instruktáž, zkoušky, oprávnění, bezpečnostní prověrky, zdravotní prohlídky, doprovod, pracovní postupy a zvláštní osobní ochranné pracovní prostředky. Čas techniků strávený zákaznickým školením, registrací, kontrolou, bezpečnostním videem, čekáním na vstup, vyřizováním povolení nebo jiným požadavkem Objednatele se účtuje za každou započatou hodinu včetně dopravy. Poplatky třetích osob a náklady na zvláštní vybavení, OOPP, zkoušky, dokumentaci a schválení nad rámec běžného vybavení Poskytovatele hradí Objednatel podle skutečností. Dodatečný požadavek prodlužuje termín o dobu potřebnou k jeho splnění. Poskytovatel může odmítnout nezákonný, nejasný nebo nebezpečný požadavek a nejde o jeho prodloužení.

ČLÁNEK 11 PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A PŘECHOD RIZIKA

11.1 Předání je účinné okamžikem, kdy je Zařízení fyzicky zpřístupněno v dohodnutém místě, předány klíče nebo ovládání, anebo Objednatel zahájí připojení či užívání, podle toho, co nastane dříve.

11.2 Předávací protokol je důkazním, nikoli konstitutivním podkladem. Chybějící podpis, výrobní číslo, stav motohodin, množství paliva nebo jiný jednotlivý údaj nebrání vzniku smlouvy, předání, běhu nájmu ani prokázání jinými záznamy.

11.3 Nevyznačí-li Objednatel při předání konkrétní zjevnou vadu, považuje se Zařízení, příslušenství, množství a připojovací stav za převzaté bez zjevných výhrad. Skrytou vadu oznámí bezodkladně podle článku o vadách.

11.4 Nebezpečí ztráty, odcizení, vandalizmu, poškození a nahodilé zkázy přechází na Objednatele předáním a trvá do řádného fyzického vrácení Poskytovateli. Běžné opotřebení se za poškození nepovažuje.

11.5 Přítomnost technika nebo obsluhy Poskytovatele nepřenáší na Poskytovatele ochranu lokality, pořadatelskou službu ani fyzické střežení před třetími osobami. Objednatel zajistí odpovídající zabezpečení. Technik Poskytovatele není povinen fyzicky zasahovat proti narušiteli.

11.6 Objednatel umožní fotografickou a obrazovou dokumentaci, odečty a GPS, telematické, diagnostické a provozní záznamy Zařízení, vozidel a dalšího majetku Poskytovatele pro účely předání, provozu, bezpečnosti, ochrany a lokalizace majetku, logistiky, servisu, fakturace, řešení škodních a pojistných událostí a ochrany právních nároků.

11.7 U zboží, materiálu a komponent prodáváných Objednateli přechází vlastnické právo až úplným zaplacením jejich ceny. Do té doby je Objednatel odděleně označí, nebude je bez písemného souhlasu Poskytovatele zcizovat, zatěžovat ani spojovat se stavbou nebo jinou věcí způsobem, který by znemožnil jejich vydání, dovoluje-li to jejich povaha.

11.8 Nebezpečí škody na prodávané věci přechází jejím předáním. Vyžaduje-li konkrétní Zakázka další zajištění vlastnického práva Poskytovatele, sjedná se v Objednávce.

ČLÁNEK 12 TECHNICKÉ ÚDAJE, ZÁTĚŽ A REDUNDANCE

12.1 Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů o zátěži, zejména činném, jalovém a rozběhovém výkonu, nesymetrii fází, harmonických, zpětných tocích, citlivosti, uzemnění, selektivitě a souběhu spotřebičů.

12.2 Objednatel nesmí překročit jmenovité ani provozní limity Zařízení, měnit nastavení ochrany, regulace, řídicího systému nebo otáček ani připojit nezveřejněnou zátěž. Následky přetížení, nesymetrie, zpětného napájení, nevhodného účinníku nebo harmonických nese Objednatel.

12.3 Jedna elektrocentrála ani jedna napájecí větev nepředstavují redundantní zdroj. TWIN, N+1, UPS, ATS, synchronizace, oddělené trasy, záložní palivová větev, servisní pohotovost a garantované časy se poskytují pouze při výslovném písemném sjednání v Objednávce.

12.4 Neobjedná-li Objednatel redundanci, přijímá riziko přerušení při poruše, údržbě, doplnění paliva, ochraně, přepojení nebo vnějším zásahu. Poskytovatel není povinen redundanci navrhovat ani zajišťovat bez objednání.

12.5 Objednatel předem písemně označí kritické zátěže, jejich přípustnou dobu přerušení a škodu hrozící výpadkem. Neučiní-li tak, Poskytovatel může vycházet z běžné nekritické zátěže bez zvláštního režimu dostupnosti.

12.6 Připojení distribuční sítě, fotovoltaiky, baterie, UPS, jiné elektrocentrály nebo zdroje se smí provést pouze podle schváleného řešení s bezpečným blokováním proti zpětnému napětí a ostrovnímu provozu.

12.7 Není-li v Objednávce nebo v písemné technické příloze výslovně uveden určitý parametr, vlastnost nebo výsledek jako garantovaný, poskytuje se Zařízení ve standardním provedení daného typu a Poskytovatel nepřebírá závazek k dosažení zvláštního technického, provozního, akustického, emisního nebo hospodářského výsledku. Bez výslovného sjednání nejsou zejména garantovány nepřerušované napájení nebo určitá dostupnost, konkrétní hladina či spektrum hluku v určitém místě a čase, nerušení citlivé zvukové, obrazové, měřicí, zdravotnické, informační nebo telekomunikační techniky, nadstandardní kvalita napětí či frekvence, přípustná hodnota harmonického zkreslení, zvládnutí nesdělených rozběhových proudů, harmonických, nesymetrie nebo zpětných toků, elektromagnetická kompatibilita se zařízením Objednatele, konkrétní spotřeba, autonomie, emise, krytí, rozměry, hmotnost, značka nebo model, ani funkce UPS, ATS, TWIN, N+1, synchronizace, paralelního provozu, vzdáleného dohledu, redundance nebo SLA.

12.8 Objednatel před přijetím Objednávky písemně sdělí zvláštní požadavky a jejich účel. Za garantovaný se považuje pouze požadavek, který Poskytovatel písemně přijme jako součást Plnění. Chybějící vlastnost, která nebyla takto sjednána, není vadou Plnění.

12.9 Katalogové údaje, fotografie, označení typové řady, orientační výpočty, předběžné posouzení, ústní sdělení nebo obecný popis nabídky nejsou samy o sobě garancí konkrétního výsledku, nebyly-li výslovně převzaty do Objednávky jako závazný parametr včetně způsobu jeho ověření.

ČLÁNEK 13 REKOGNOSKACE A HRANICE PŘIPOJENÍ

13.1 Rekognoskací se rozumí pouze místní vizuální prohlídka a provozní konzultace v předem dohodnutém čase, založená na tehdy přístupných a zjevných částech Místa plnění a na údajích sdělených Objednatelem. Není-li v Objednávce výslovně sjednán širší rozsah, Rekognoskace nezahrnuje demontáž, odkrytí, měření, zkoušky, výpočty, projekt, návrh zapojení, výpočet zkratových poměrů, posouzení selektivity, revizi, audit souladu, schválení instalace ani ověření skrytých nebo vnitřních rozvodů.

13.2 Rekognoskace slouží výlučně k provoznímu upřesnění zamýšleného Plnění podle stavu viditelného v okamžiku prohlídky. Sama nepředstavuje potvrzení vhodnosti, bezpečnosti, kapacity, funkčnosti nebo souladu Místa plnění, připojovacího bodu či instalace Objednatele, nepřenáší na Poskytovatele jejich kontrolu ani odpovědnost a nezakládá garanci výsledku. Není-li výslovně objednan písemný výstup, Poskytovatel nemusí vyhotovit protokol, posudek ani konečný technický dokument.

13.3 Objednatel i po Rekognoskaci určuje a odpovídá za vhodnost a oprávněnost připojovacího bodu, jeho proudovou zatížitelnost, jištění, ochrany, sled fází, uzemnění, oddělení od sítě a jiných zdrojů, stav navazující instalace, úplnost údajů o běžné a špičkové zátěži, rozběžích a způsobu odběru a za připravenost lokality. Poskytovatel může vycházet z označení, dokumentace a údajů Objednatele bez dalšího ověřování a odpovídá pouze za své Zařízení a výslovně převzaté práce.

13.4 Objednatel zajistí, aby připojení na jeho straně provedla osoba s příslušnou odbornou způsobilostí a s použitím kompatibilních, řádně dimenzovaných, nepoškozených a pro dané proudy a prostředí určených komponentů, spojů, svorek, jištění a ochran.

13.5 Uvolněný, přechodový, nevhodný nebo přehřívající se spoj, nesprávná polarita, sled fází, jištění či uzemnění na straně Objednatele je jeho rizikem. Objednatel hradí škodu na Zařízení, kabelech a rozvaděčích i navazující odstávku a diagnostiku.

13.6 Poskytovatel může odmítnout připojení nebo provoz, zjistí-li nebezpečný stav, chybějící ochranu, možnost zpětného napájení, nepovolený zásah nebo nesoulad s údaji. Odmítnutí z těchto důvodů není vadou ani prodloužením Poskytovatele.

13.7 Rekognoskace zachycuje pouze stav, který byl Poskytovateli zpřístupněn a zjevný v den a čas jejího provedení. Poskytovatel neodpovídá za pozdější změnu lokality, instalace, zátěže, konfigurace, přístupových podmínek nebo právních a provozních požadavků ani za vadu, riziko či skutečnost skrytou, nepřístupnou, neoznačenou nebo Objednatelem nesdělenou. Objednatel každou změnu před Plněním písemně oznámí. Poskytovatel může změnit cenu, termín a technické řešení nebo Plnění odmítnout.

13.8 Písemný záznam z Rekognoskace, je-li pořízen, je souhrnem zjevných pozorování a sdělení Objednatele, nikoli revizní zprávou, odborným posudkem, projektem ani převzetím odpovědnosti za zákaznickou instalaci, ledaže byl takový konkrétní výstup výslovně objednan a označen.

13.9 Není-li písemně sjednáno jinak, zahrnuje Plnění dopravu, umístění Zařízení a mechanické rozvinutí odpojených kabelů v trase určené Objednatelem. Nezahrnuje spojování vodičů, připojení konektorů, kabelových ok, rozvaděčů, ochran, uzemnění nebo zátěže ani měření, revizi, uvedení pod napětí, uvedení do provozu nebo obsluhu.

13.10 Objednatel na vlastní náklad zajistí odborně způsobilou osobu, která provede připojení, potřebná měření, revizi a uvedení do provozu. Do té doby zůstanou všechny konce odpojené, zajištěné a pod dohledem Objednatele.

13.11 Objednatel zajistí, aby do řádného připojení zůstal každý konec odpojený, nebyl sepnut žádný zdroj a nebylo přivedeno napětí. Odpovídá také za osoby, kterým v Místě plnění umožnil přístup.

13.12 Vyžaduje-li konkrétní sestavení, montáž nebo změna elektrického zařízení revizi, zajistí ji Objednatel na vlastní náklad před prvním uvedením pod napětí nebo do provozu prostřednictvím revizního technika s odpovídajícím oprávněním. Je-li Poskytovatel dodavatelem montáže, Objednatel objedná a uhradí revizního technika a Poskytovatel předá podklady ke své části montáže.

13.13 Objednatel smí zařízení připojit a uvést do provozu až po dokončení potřebných odborných činností, kontrol, měření a revizí. Revizní zprávu a související doklady uchová a na vyžádání je předloží Poskytovateli.

13.14 Pokyn na místě, telefonát ani jiné neformální sdělení rozsah Plnění nemění. Elektrickou montáž, připojení, projektování, revizi nebo uvedení do provozu lze doplnit pouze písemnou dohodou s osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele. Poskytovatel může přijetí změny podmínit doplněním podkladů a dohodou o ceně, termínu a bezpečnostních opatřeních.

ČLÁNEK 14 PŘEVZETÍ, DOKUMENTACE A BEZPEČNOST LOKALITY

14.1 Objednatel určí a zajistí bezpečné trasy kabelů a umístění rozvaděčů, pokud jejich návrh nebyl výslovně objednáno. Zajistí kabelové můstky, zábrany, kryty, značení, osvětlení a dozor proti přejetí, zakopnutí, vodě, vandalismu, davu, zvířatům a neoprávněné manipulaci.

14.2 Kabely nesmí být drceny, napínány, ostře ohýbány, zakrývány tepelně izolačním materiálem, vedeny ve vodě, po ostrých hranách nebo místech bez odpovídající mechanické ochrany. Vozidla smí trasu křížit pouze přes vhodný a dimenzovaný kabelový můstek.

14.3 Objednatel odpovídá za bezpečnost návštěvníků, zaměstnanců, dodavatelů a veřejnosti v místě akce a za řádné vymezení dočasných elektrických rozvodů. Nároky třetích osob vzniklé nedostatečným zabezpečením lokality jdou k tíži Objednatel.

14.4 Objednatel uhradí odstranění graffiti, polepů, barev, znečištění, chemické kontaminace a jiné poškození Zařízení, kabelů, rozvaděčů, vozidel a příslušenství vzniklé v místě Plnění.

14.5 Objednatel nesmí bez souhlasu rozpojovat, prodlužovat, přemísťovat nebo měnit rozvody Poskytovatele. Každou změnu provede nebo písemně schválí Poskytovatel.

14.6 Objednatel zajistí v Místě plnění Pověřenou osobu podle bodu 3.6. Tato osoba zná sjednaný rozsah, má potřebné podklady a je oprávněna udílet provozní pokyny, určit trasu a umístění, potvrdit skutečný rozsah a stav Plnění, převzít a předat Zařízení a podepsat související záznamy.

14.7 Poskytovatel vychází z údajů sdělených Objednatel a z jednání Pověřené osoby až do písemného oznámení změny. Za její výběr, totožnost a vnitřní oprávnění odpovídá Objednatel. Vnitřní omezení oprávnění je vůči Poskytovateli účinné od jeho písemného oznámení. Neurčí-li Objednatel Pověřenou osobu předem, je jí ten, komu umožní na místě udílet pokyny nebo přebírat Plnění.

14.8 Pověřená osoba se dostaví v dohodnutém čase, zůstane dostupná po dobu Plnění a bez čekání zajistí přístupy, podklady a rozhodnutí. Není-li připravena, může Poskytovatel postupovat podle dostupných pokynů, práci přerušit nebo z Místa plnění odjet. Čekání, opakovaný výjezd, změnu termínu a související náklady hradí Objednatel.

14.9 Pověřená osoba kontroluje Plnění průběžně a při předání. Konkrétní výhradu k viditelnému rozsahu, množství, umístění nebo stavu oznámí pracovníkům Poskytovatele nejpozději před jejich odjezdem. Výhrada označí dotčenou část a popíše vytýkaný stav.

14.10 Převezme-li Objednatel Plnění bez konkrétní výhrady nebo je začne užívat, považuje se za předané a převzaté bez výhrad k jeho viditelnému rozsahu, množství, umístění a stavu. Nezejistí-li Objednatel převzetí v dohodnutém čase, nastanou stejné účinky zpřístupněním Plnění v dohodnutém místě a čase. Podpis, samostatný protokol ani fotodokumentace nejsou podmínkou předání.

14.11 Průvodní, technické a provozní dokumenty může Poskytovatel předat elektronicky, odkazem, k nahlédnutí, v listinné podobě nebo jejich uložení v označené fólii či schránce u Zařízení. Způsob předání volí Poskytovatel, není-li v Objednávce uvedeno jinak.

14.12 Objednatel před připojením nebo použitím Zařízení zkontroluje dostupnost a čitelnost dokumentů. Chybějící nebo nečitelný dokument označí konkrétně a písemně si jej vyžádá. Neučiní-li tak před použitím Zařízení, má se za to, že dokumenty vztahující se k předanému Zařízení a sjednanému Plnění obdržel v úplném a čitelném stavu.

14.13 Objednatel zajistí seznámení Pověřené osoby, obsluhy a odborně způsobilých osob s dokumenty potřebnými pro jejich činnost. Dokumenty uložené u Zařízení zachová po dobu nájmu čitelné a úplné a vrátí je spolu se Zařízením. Podklady, povolení a revizní zprávy zajišťované Objednatel musí mít Pověřená osoba v Místě plnění.

14.14 Samostatné potvrzení převzetí každého dokumentu se nevyžaduje. Listinné vyhotovení, náhradní kopie nebo dokument nad sjednaný rozsah dodá Poskytovatel na žádost Objednatel jako dodatečné Plnění.

ČLÁNEK 15 PROVOZ, OBSLUHA A OCHRANA ZAŘÍZENÍ

15.1 Zařízení smí obsluhovat pouze prokazatelně poučená a způsobilá osoba podle návodu, protokolu a pokynů Poskytovatele. Objednatel zajistí nepřetržitě dostupnou odpovědnou osobu, vyžaduje-li to provoz.

15.2 Objednatel provádí předepsané provozní kontroly, zejména paliva, oleje, chladicí kapaliny, úniků, teploty, výstrah, zatížení a čistoty sání a výdechu. Alarm, neobvyklý hluk, kouř, zápach, vibrace, zahřívání, únik nebo poruchu ihned oznámí a Zařízení bezpečně odstaví, hrozí-li škoda.

15.3 Objednatel nesmí zasahovat do motoru, alternátoru, rozvaděče, kabeláže, plomb, GPS, telemetrie, řídicího systému, ochrany nebo bezpečnostních prvků ani umožnit zásah třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu.

15.4 Objednatel nesmí Zařízení dále pronajmout, předat třetí osobě, přemístit mimo dohodnutou lokalitu, zatížit právem třetí osoby nebo použít k jinému účelu. Za jednání všech osob v místě odpovídá jako za vlastní.

15.5 Objednatel chrání Zařízení, kabeláž, rozvaděče, palivo, nářadí, měřicí a komunikační techniku, ochranné pomůcky, přívěsy, kontejnery, vozidla a veškerý další majetek Poskytovatele vnesený do Místa plnění nebo odstavený na místě určeném, schváleném nebo rozumně nezbytném pro Zakázku. Zajistí vhodné umístění, osvětlení, dohled a ochranu před provozem osob a vozidel, počasím, zaplavením, požárem, krádeží, vandalismem, polepením, pomalováním, znečištěním, pádem předmětů a neoprávněnou manipulací. Bez souhlasu nesmí Zařízení zakrývat ani omezit větrání a odvod spalin. Povinnost trvá i při přítomnosti technika Poskytovatele. Technický dozor není fyzickou ostrahou.

15.6 Při bezprostředním ohrožení může Poskytovatel Zařízení odstavit, odpojit nebo odvézt bez předchozího souhlasu. Objednatel uhradí zásah a související náklady, bylo-li ohrožení na jeho straně.

15.7 Není-li v Objednávce výslovně sjednána trvalá fyzická přítomnost technika u Zařízení, označení obsluha, dozor, technický dozor, pohotovost technika ani obdobné označení nezakládá povinnost nepřetržitě fyzické přítomnosti technika u Zařízení, v areálu Objednatel ani v Místě plnění.

Technik se může zdržovat kdekoli, odkud je za obvyklých dopravních a místních podmínek schopen dojet k Zařízení nejvýše do 30 minut od prokazatelného oznámení požadavku na servisní kontakt Poskytovatele. Může zejména odjet, čerpat přestávku, stravovat se nebo vozidlo zaparkovat mimo areál či v jiné části stejného města. Po dobu sjednané služby zajišťuje telefonickou dostupnost. Dojezdová doba není dobou odstranění závady ani zárukou obnovení provozu. Nepřetržité sledování provozu, fyzická ostraha a ochrana Místa plnění zůstávají povinností Objednatel, nebylo-li výslovně sjednáno jinak.

15.8 Objednatel po celou dobu přítomnosti pracovníků, spolupracovníků a poddodavatelů Poskytovatele v Místě plnění na svůj náklad zajistí bezpečný přístup, pitnou vodu, použitelnou toaletu v přiměřené docházkové vzdálenosti a odpovídající možnost umytí rukou. Před zahájením

písemně sdělí místní provozní a bezpečnostní pravidla a všechna známá rizika pracoviště. Má-li přítomnost přesáhnout šest hodin, probíhá-li v době od 22:00 do 6:00 hodin nebo vyžadují-li to povaha práce či klimatické podmínky, zajistí také bezpečné místo k sezení, odpočinku a konzumaci jídla, chráněné před deštěm, větrem, přímým sluncem, chladem a jinými nepříznivými vlivy, přiměřeně větrané a podle podmínek vytápěné nebo chlazené.

15.9 Při plánovaném nasazení jedné osoby v délce alespoň osmi hodin zajistí Objednatel na svůj náklad přiměřené hlavní jídlo a nealkoholické nápoje. Nezajistí-li je, může je Poskytovatel obstarat a vyúčtovat skutečně a účelně vynaložené náklady. Vyžaduje-li vícedenní Plnění, vzdálenost, harmonogram nebo zachování povinného odpočinku ubytování, zajistí Objednatel na svůj náklad vhodné, bezpečné a hygienicky odpovídající ubytování v přiměřené dojezdové vzdálenosti, se samostatným lůžkem pro každého pracovníka a bezpečným parkováním servisního vozidla. Nezajistí-li je včas nebo je-li navržené ubytování z objektivních důvodů nevhodné, zajistí je Poskytovatel a vyúčtuje skutečně a účelně vynaložené náklady. Doprava mezi ubytováním a Místem plnění, související čas personálu a nezbytné vedlejší výdaje jsou dodatečným Plněním hrazeným Objednatelem. Nesplnění povinností podle bodů 15.8 a 15.9 je neposkytnutím součinnosti. Poskytovatel může Plnění nezahájit nebo přerušit bez svého prodloužení, termíny se prodlužují nejmejně o dobu překážky a Objednatel uhradí čekání, marnou dopravu, náhradní zázemí a další účelně vzniklé náklady.

15.10 Není-li výslovně objednána obsluha Poskytovatelem, přebírá Objednatel výlučnou provozní kontrolu nad Zařízením. Zajistí po celou dobu poučenou a odborně způsobilou obsluhu, průběžné sledování zatížení, provozních hodnot, paliva, kapalin, výstrah a okolních podmínek, provádění kontrol podle návodu a vedení průkazných provozních záznamů nejméně o časech provozu, motohodinách, zátěži, alarmech, doplňování paliva a kapalin, odstávkách, přesunech a zásazích. Objednatel odpovídá za každou osobu, které umožní Zařízení ovládat, užívat, připojit, přemístit nebo jinak ovlivnit.

15.11 Při provozu bez obsluhy Poskytovatele nesmí Objednatel změnit nastavení, ochrany, zapojení, umístění, palivo, režim provozu nebo zátěž bez předchozího písemného souhlasu, nejde-li o neodkladné bezpečné odstavení. Nevede-li předepsané záznamy, nepředloží-li je bezodkladně na žádost, znemožní-li přístup k telemetrii nebo zjistí-li se neoprávněný zásah, má se v podnikatelském vztahu za to, že porucha nebo poškození vznikly v jeho provozní sféře, ledaže Objednatel prokáže konkrétní vadu existující při předání a její příčinnou souvislost s uplatněným nárokem.

15.12 Firemní, vlastnická, identifikační, bezpečnostní a reklamní označení umístěná Poskytovatelem na Zařízení, kabeláži, rozvaděčích, příslušenství, vozidlech nebo jiném majetku jsou součástí jeho standardního provedení. Objednatel je nesmí bez předchozího písemného souhlasu odstranit, zakrýt, přelepit, poškodit, upravit ani jejich viditelnost účelově potlačit umístěním, oplocením, plachtou, krytem nebo jiným opatřením, jehož hlavním účelem je skrytí označení Poskytovatele.

15.13 Omezí-li se viditelnost označení z důvodu dispozičního rozhodnutí Objednatele, požadavku pořadatele, vlastníka nebo provozovatele místa, zajistí Objednatel na žádost Poskytovatele na vlastní náklad přiměřenou náhradní prezentaci Poskytovatele v Místě plnění. Podobu, rozměr a umístění předem písemně schválí Poskytovatel. Objednatel může požádat Poskytovatele o dodání schváleného banneru nebo tabule za sjednanou nebo obvyklou cenu. Objednatel o překážce předem informuje a umožní jinou přiměřenou formu označení.

15.14 Poskytovatel předá Zařízení s výrobním, identifikačním a bezpečnostním označením vyžadovaným pro daný výrobek, včetně předepsaných výstrah. Objednatel je nesmí odstranit, zakrýt, poškodit ani znečitelnit a každé poškození ihned oznámí.

15.15 Výrobní označení nenahrazuje opatření vyvolaná podmínkami Místa plnění. Není-li v Objednávce sjednáno jinak, výstražné a zákazové značení, zábrany, ohrazení, osvětlení, ochranu kabelových tras a organizaci pohybu osob a vozidel zajišťuje a hradí Objednatel. Poskytovatel je může zajistit jako dodatečné Plnění.

15.16 Působí-li v Místě plnění pracovníci více zaměstnavatelů nebo dodavatelů, Objednatel v prostoru pod svou kontrolou zajistí jejich koordinaci, písemné sdílení rizik a určí osobu odpovědnou za místní bezpečnostní opatření, pokud tuto roli písemně nepřevzal jiný subjekt.

ČLÁNEK 16 SERVIS, ÚDRŽBA A PROVOZNÍ ODSTÁVKY

16.1 Není-li v Objednávce, pokynech výrobce nebo písemném pokynu Poskytovatele stanoveno jinak, provádí se při dlouhodobém nebo opakovaném provozu pravidelná placená servisní kontrola a podle skutečné potřeby také údržba vždy podle dřívější z těchto skutečností: dosažení servisního intervalu nebo uplynutí jednoho měsíce od předání či předchozího servisu. Objednatel oznámí Poskytovateli dosažení 300 motohodin od posledního servisu. Poskytovatel servis obvykle naplánuje v rozmezí 330 až 350 motohodin, nejpozději při 350 motohodinách. Vyžaduje-li návod výrobce, technický stav nebo způsob provozu kratší interval, použije se kratší interval.

16.2 Objednatel vede průběžnou evidenci motohodin a na žádost ji sdělí Poskytovateli. Pravidelný servis podle tohoto článku je předem objednaným dodatečným Plněním a pro běžné servisní úkony nevyžaduje další jednotlivé schválení Objednatele. Neoznámení stavu motohodin, neposkytnutí součinnosti nebo pokračování v provozu přes stanovený interval nezbujuje Objednatele odpovědností za následky opožděného servisu. Poskytovatel může Zařízení do provedení nezbytného servisu odstavit.

16.2a Objednatel zajistí sjednaný servisní termín, bezpečný a dostatečný přístup k Zařízení a příjezd servisního vozidla, potřebná vjezdová a pracovní povolení, doprovod a seznámení s místními riziky. Před zahájením servisu zajistí včasné odlehčení Zařízení a odpojení napájených rozvodů nebo technologie osobou s odpovídající odbornou způsobilostí tak, aby Zařízení mohlo být bezpečně vypnuto, zajištěno proti spuštění a ponecháno po nezbytnou dobu dochladiť. Není-li odpojení nebo vypnutí výslovně součástí Plnění Poskytovatele, neprovádí Objednatel ani jiná osoba zásah do Zařízení Poskytovatelem bez jeho pokynu. Hranici a postup odpojení určí Poskytovatel podle konkrétního zapojení.

16.2b Rozsah, postup a doba servisního zásahu se určují podle návodu výrobce, provozních údajů, diagnostiky, technického stavu a skutečně zjištěné potřeby. Poskytovatel negarantuje předem pevnou dobu odstávky ani dokončení v odhadovaném čase. Není-li výslovně sjednáno jinak, po dobu servisu není zajištěn náhradní zdroj, nepřerušené napájení ani obsluha Zařízení.

16.2c Oleje, provozní kapaliny, filtry, náhradní díly a další materiál se použijí nebo vymění pouze v rozsahu vyžadovaném návodem výrobce, zjištěným stavem a řádným provedením servisu. Objednatel hradí podle skutečnosti práci a čekání personálu, dopravu a čas na cestě, použitý materiál a náhradní díly, provozní kapaliny, diagnostiku, manipulaci, odvoz a zákonnou likvidaci odpadů a další účelně vynaložené náklady, a to podle sazeb sjednaných v Objednávce, jinak podle aktuálního ceníku Poskytovatele. Předchozí souhlas si Poskytovatel vyžádá pouze u opravy zjevně přesahující běžnou servisní kontrolu a pravidelnou údržbu, nejde-li o neodkladný úkon k ochraně osob, Zařízení nebo jiného majetku.

16.2d Není-li Zařízení ve sjednaném termínu připraveno, bezpečně přístupné nebo způsobilé k provedení servisu, může Poskytovatel zásah nezahájit, přerušit nebo přesunout, aniž se dostane do prodloužení. Objednatel uhradí čekání, marnou dopravu a další vzniklé náklady a nese důsledky opožděného servisu způsobeného neposkytnutím součinnosti. Doba bezpečného odstavení, odlehčení, odpojení, dochlazení a plánovaného provozního servisu není vadou a nájem běží, nejde-li o odstranění vady, kterou měl Poskytovatel odstranit před předáním. Vyžaduje-li zásah delší přítomnost personálu nebo ubytování, použijí se obdobně body 15.8 a 15.9.

16.3 Poskytovatel není povinen držet náhradní Zařízení, servisní pohotovost ani garantovat reakční, příjezdový, opravný nebo náhradní čas, nebyla-li předem uzavřena samostatná placená SLA nebo pohotovostní smlouva.

16.4 Zjistí-li Objednatel závadu, oznámí ji úplně podle článku 17 a poskytne Poskytovateli bezpečný přístup, provozní záznamy, telematické a diagnostické údaje a nezbytnou součinnost. Před uplatněním slevy, zadáním opravy, objednáním náhradního zdroje, zajištěním nápravy třetí osobou na účet Poskytovatele nebo ukončením dotčené části Plnění poskytne Poskytovateli minimálně 24 hodin k diagnostice a nápravě. Nebyla-li objednána obsluha Poskytovatele ani SLA, činí tato lhůta minimálně 48 hodin. Lhůta běží až od úplného oznámení a poskytnutí všech podkladů, přístupu a bezpečných pracovních podmínek. Poskytovatel může podle své volby provést opravu, dodat náhradní Zařízení nebo zajistit jiné rovnocenné řešení. Končí-li sjednaná doba Plnění dříve, končí lhůta uplynutím sjednané doby. Výjimkou je pouze neodkladný zásah k ochraně života, zdraví nebo k bezprostřednímu odvrácení narůstající škody.

16.5 Je-li závada způsobena Objednatelem, jeho zátěží, připojením, palivem, prostředím nebo třetí osobou, hradí Objednatel diagnostiku, výjezd, práci, materiál a odstávku. Je-li závada výlučně na straně Poskytovatele, zvolí Poskytovatel opravu, výměnu nebo rovnocenné náhradní plnění. Souhrn smluvních kreditů a kompenzací z jedné události nepřekročí 50 % ceny dotčené části Plnění bez DPH. Náhrada újmy se řídí článkem 22.

16.6 Provoz bez objednané obsluhy Poskytovatele ani SLA nezahrnuje nepřetržité vzdálené sledování, servisní pohotovost ani garantovaný čas reakce, příjezdu, diagnostiky, opravy, výměny nebo obnovení provozu. Požadavek se vyřizuje podle aktuálních personálních, dopravních, dílenských a náhradních kapacit Poskytovatele. Diagnostiku, výjezd, dopravu a práci hradí Objednatel, ledaže prokáže, že jejich výlučnou příčinou byla vada Zařízení existující již při předání, za kterou odpovídá Poskytovatel.

ČLÁNEK 17 OZNÁMENÍ VADY A REKLAMAČNÍ POSTUP

17.1 Zjevnou vadu Objednatel uvede při předání do protokolu. Provozní, bezpečnostní nebo výkonovou závadu oznámí ihned telefonicky a nejpozději do 12 hodin písemně způsobem podle článku 25.

17.2 Oznámení musí obsahovat číslo Objednávky, označení Zařízení, místo, datum a čas, popis, provozní stav, zatížení, alarmy, foto či video a přijatá ochranná opatření. Objednatel zachová logy, palivové vzorky, poškozené části a umožní prohlídku.

17.3 Objednatel nepokračuje v provozu, pokud by tím mohl zvětšit škodu, a neprovede opravu ani změnu bez souhlasu Poskytovatele, nejde-li o neodkladný bezpečnostní zásah.

17.4 Nedodržení oznamovací, součinnostní nebo důkazní povinnosti jde k tíži Objednatele v rozsahu, v němž znemožnilo nebo podstatně ztížilo ověření existence, rozsahu nebo příčiny vady, její nápravu nebo omezení škody. Nárok se v takovém rozsahu nepřízná a doba prodlení s úplným oznámením se nezapočítává do lhůty Poskytovatele k nápravě.

17.5 Majetková práva Objednatele z vady, náhrady škody, slevy nebo jiného porušení souvisejícího s Objednávkou se promlčí v jednom roce ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé. Ujednání se nepoužije vůči Objednateli v postavení slabší strany ani na újmu na svobodě, životě nebo zdraví, úmyslně způsobenou újmu nebo jiné právo, jehož lhůtu zákon zkrátit nepřipouští.

ČLÁNEK 18 POŠKOZENÍ, ZTRÁTA A NÁHRADA VÝPADKU

18.1 Objednatel uhradí veškeré poškození, ztrátu, odcizení, kontaminaci, polepení, pomalování, mimořádné znečištění a nadměrné opotřebení Zařízení, kabeláže, rozvaděčů, paliva, nářadí, měřicí a komunikační techniky, ochranných pomůcek, přívěsů, kontejnerů, vozidel a dalšího majetku Poskytovatele vneseného do jeho organizační nebo bezpečnostní sféry, pokud je způsobily osoby, provoz nebo okolnosti na straně Objednatele. To platí i při přítomnosti technika Poskytovatele.

18.2 Náhrada zahrnuje diagnostiku, demontáž, čištění, dekontaminaci, díly, materiál, práci, dopravu, odtah, jeřáb, testy, revizi, kalibraci, opětovné uvedení do provozu, administrativu a likvidaci.

18.3 Do fyzického vrácení Zařízení nebo písemného oznámení jeho ztráty, odcizení či zničení běží sjednané nájemné. Je-li Zařízení z důvodu podle bodu 18.1 vyřazeno z pronájmu, náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši běžného denního nájemného za každý započatý den do obnovení jeho provozuschopnosti, obstarání odpovídající náhrady nebo úplného zaplacení náhradní hodnoty, podle toho, co nastane dříve. Smluvní pokuta se účtuje nejvýše za 60 dnů a nepřekročí 50 % náhradní hodnoty dotčeného Zařízení. Za tutéž dobu se nesčítá s tarifem podle bodu 20.3. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu zůstává zachováno a § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

18.4 Při nevrácení Zařízení ani do 14 dnů po sjednaném termínu, jeho ztrátě, odcizení, zničení nebo ekonomicky neúčelné opravě uhradí Objednatel náklady potřebné k obstarání a uvedení do provozu funkčně srovnatelného náhradního zařízení. Je-li v Objedávce nebo předávacím protokolu uvedena náhradní hodnota, jde o předem sjednaný odhad těchto nákladů. Není-li uvedena, vychází se z aktuální prodejní ceny stejného modelu. Není-li stejný model dostupný, použije se cena nejbližšího běžně dostupného nástupnického zařízení s obdobným výkonem, funkcí a konfigurací. Z ceny srovnatelného použitého zařízení se vychází pouze tehdy, je-li včas běžně dostupné ve stavu vhodném pro bezpečné a profesionální použití bez podstatných dodatečných nákladů nebo provozního rizika.

18.4a Náhradní hodnota zahrnuje obvyklé příslušenství a účelné vynaložené náklady na obstarání, dopravu, clo, manipulaci, montáž, konfiguraci, programování, testování, revizi, kalibraci, registraci a uvedení náhradního zařízení do provozu. Výši lze doložit ceníkem výrobce nebo distributora, nabídkou dodavatele, pořizovacím dokladem nebo odborným posouzením.

18.4b Pojistné plnění, čistý výnos z použitelných zbytků nebo hodnota později vráceného Zařízení se započte až po jeho skutečném přijetí Poskytovatelem a po odečtení nákladů na vyhledání, převzetí, přepravu, uskladnění, prověření, opravu a zpeněžení. Úhrada náhradní hodnoty nepřevádí vlastnictví k poškozenému nebo později nalezenému Zařízení.

18.5 Objeví-li se po vrácení skrytá škoda, kterou při běžné přejímce nebylo možné zjistit, Poskytovatel ji oznámí bez zbytečného odkladu po zjištění. Servisní, fotografický, telemetrický nebo odborný podklad předloží v přiměřeném rozsahu na konkrétní písemnou žádost Objednatele.

ČLÁNEK 19 SMLUVNÍ POKUTY ZA ZÁSAHY A PORUŠENÍ OCHRANY

19.1 Za neoprávněný zásah do motoru, elektrické částí, řízení, nastavení, ochrany nebo bezpečnostních prvků náleží Poskytovateli smluvní pokuta 75 000 Kč za každý případ.

19.2 Za odstranění nebo porušení plomby, štítku, GPS či telemetrie, jejich vypnutí, stínění nebo maření záznamu náleží Poskytovateli smluvní pokuta 40 000 Kč za každý případ.

19.3 Za neoprávněné přemístění, další nájem, předání třetí osobě nebo použití mimo dohodnutý účel či lokalitu náleží Poskytovateli smluvní pokuta 40 000 Kč za každý případ.

19.4 Za trvalý nesplnění písemně vytknuté povinnosti zabezpečit Zařízení, kabelovou trasu nebo Místo plnění náleží Poskytovateli smluvní pokuta 15 000 Kč za každý započatý den po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě.

19.5 Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti nebo zákazu použití Důvěrných informací podle bodů 26.1 a 26.10 až 26.13 náleží Poskytovateli smluvní pokuta 250 000 Kč. Spočívá-li porušení ve zpřístupnění Důvěrné informace soutěžiteli, v jejím použití pro konkurenční nabídku, vlastní nebo cizí technické řešení, v rekonstrukci, reverzní analýze nebo v porušení obchodního tajemství Poskytovatele, činí smluvní pokuta 500 000 Kč za každý jednotlivý případ. Sazby se za tentýž případ nesčítají. Jedním případem je jedno jednání nebo věcně související řada jednání vůči témuž příjemci nebo ke stejnému účelu. Za každý započatý den, kdy Objednatel přes písemnou výzvu pokračuje v zakázaném zpřístupnění nebo použití, náleží Poskytovateli další smluvní pokuta 25 000 Kč, nejvýše však dalších 500 000 Kč za jeden případ.

19.6 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká utvrzená povinnost, povinnost odstranit závadný stav ani právo Poskytovatele na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Plnění připadající na tutéž majetkovou újmu se započte. Smluvní pokuty jsou splatné do sedmi dnů od vyúčtování.

19.7 Za porušení bodu 15.12 nebo nesplnění výzvy podle bodu 15.13 náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši 10 % ceny nájmu dotčeného Zařízení bez DPH, nejvýše 10 000 Kč za jednu Objednávku. Vedle smluvní pokuty má Poskytovatel právo na úhradu nákladů na obnovení označení a na náhradu škody podle bodu 19.6. Tatáž újma se nenahrazuje dvakrát.

ČLÁNEK 20 VRÁCENÍ ZAŘÍZENÍ A PRODLOUŽENÍ NÁJMU

20.1 Objednatel vrátí Zařízení ve sjednaném místě a čase, čisté, kompletní, s příslušenstvím, doklady, klíči, kabely a náplněmi ve stavu odpovídajícím řádnému užívání.

20.2 Vrácení je účinné fyzickým převzetím Poskytovatelem nebo uložením na místě výslovně písemně potvrzeném Poskytovatelem. Opuštění na lokalitě, předání třetí osobě nebo odeslání bez potvrzení není vrácením.

20.3 Při prodloužení s vrácením náleží Poskytovateli za každý započatý den tarif za neoprávněné další užívání a blokaci kapacity ve výši 200 % běžné denní sazby, vedle dopravy a nákladů převzetí. Za tutéž dobu a tutéž újmu se tento tarif nesčítá s jiným nájemným, náhradou blokace ani smluvní pokutou.

20.4 Poskytovatel může při prodloužení Objednatele nebo ohrožení Zařízení po předchozí výzvě Zařízení odebrat. Objednatel zajistí přístup, potřebné souhlasy vlastníka a uhradí náklady odebrání.

20.5 Převzetí Zařízení Poskytovatelem neznamená potvrzení bezvadnosti ani vzdání se nároků na skrytou škodu, chybějící části, čištění, palivo nebo opravu.

ČLÁNEK 21 POJIŠTĚNÍ A ODPOVĚDNOST OBJEDNATELE

21.1 Objednatel po celou dobu od zahájení příprav Zakázky do úplného vrácení Zařízení a vypořádání následků udržuje na vlastní náklad platné pojištění pokrývající jeho celou podnikatelskou a provozní činnost související se Zakázkou a Místem plnění. Pojištění obecné provozní odpovědnosti musí krytí újmu na zdraví, majetku a navazující majetkovou újmu nejméně do 10 000 000 Kč na jednu pojistnou událost, nestanoví-li Objednávka s ohledem na riziko limit vyšší.

21.2 Pojistné krytí musí svým věcným rozsahem zahrnovat držení, převzetí, připojení, instalaci, manipulaci, provoz, obsluhu, střežení, tankování, údržbu a odvoz Zařízení a souvisejících kabelů, rozvaděčů, paliva a dočasných instalací, včetně činnosti zaměstnanců, poddodavatelů a dalších osob Objednatele, a nesmí obsahovat výluky, která by v podstatném rozsahu vylučovala mobilní zdroje nebo pronajaté, převzaté či užívané cizí věci. Zařízení musí být majetkově pojištěno nejméně do sjednané náhradní hodnoty uvedené v Objednávce nebo předávacím protokolu. Není-li uvedena, nejméně do obvyklé ceny srovnatelného zařízení stejného stáří, stavu, výkonu a konfigurace v době předání, proti poškození, zničení, odcizení, vandalismu, požáru, vodě, živlu, elektrické nebo technické příčině, nehodě, manipulaci a přepravě.

21.2a Objednatel udržuje majetkové a provozní pojištění svého provozu souvisejícího se Zakázkou a Místem plnění. Krytí zahrne přerušení provozu, ztrátu výroby a zisku, zkázu zásob, vícenáklady a náklady náhradního zdroje. Volbu pojistných částek a limitů činí Objednatel na vlastní riziko. Chybějící, vyloučené nebo nedostatečně krytí nemění rozsah odpovědnosti Poskytovatele podle článku 22.

21.3 Na výzvu Objednatel předloží pojistné smlouvy nebo certifikáty, limity, spoluúčasti, výluky a potvrzení o zaplacení pojistného. Bez dostatečného dokladu může Poskytovatel odmítnout předání nebo zahájení Plnění, požadovat vyšší jistotu či dodatečné pojištění nebo upravit bezpečnostní podmínky. Čekání, marný výjezd a storno z tohoto důvodu hradí Objednatel.

21.4 Objednatel odpovídá za Místo plnění, svůj celkový provoz a pořadatelskou, technickou a provozní bezpečnost, své Pověřené osoby, členy orgánů, zaměstnance, externisty, poddodavatele, návštěvníky a všechny osoby, které do Místa plnění vpustí nebo jejichž činnost využije, jakož i za navazující instalaci a jejich pokyny. Jejich jednání, opomenutí a zásahy se pro účely Smlouvy považují za jednání Objednatele. Objednatel nahradí Poskytovateli újmu, náklady a oprávněné nároky třetích osob.

21.5 Objednatel bezodkladně oznámí pojistnou událost Poskytovateli i svému pojistiteli, uplatní pojistný nárok v plném rozsahu, zajistí potřebný policejní, hasičský nebo odborný záznam, zachová důkazy a poskytne součinnost k likvidaci. U škody na Zařízení sjedná, dovolují-li to podmínky pojistitele, výplatu pojistného plnění přímo Poskytovateli nebo mu bezodkladně vydá přijaté plnění v rozsahu jeho nároku.

21.6 Předání Zařízení bez předložení dokladů o pojištění není vzdáním se této povinnosti ani omezením odpovědnosti Objednatele. Pojistné plnění nesnižuje jeho povinnost uhradit spoluúčast, podpojištění, výluky nebo neuhrazenou část újmy. Odmítnutí či krácení plnění z důvodu na straně Objednatele nejde k tíži Poskytovatele.

21.7 Je-li to pro daný typ pojištění na trhu dostupné za přiměřených podmínek, uvede Objednatel Poskytovatele jako oprávněnou nebo spolupojištěnou osobu pro škodu na Zařízení a sjedná vzdání se regresu pojistitele vůči Poskytovateli, s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Pojištění nemění zákonné ani smluvní rozdělení odpovědnosti mezi stranami.

21.8 Pojištění ani pojistné plnění nemění rozsah odpovědnosti Poskytovatele. Nároky Objednatele, jeho pojistitele nebo osoby vstupující do jeho práv podléhají článku 22.

ČLÁNEK 22 ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

22.1 Poskytovatel odpovídá pouze za přímou majetkovou újmu v příčinné souvislosti s konkrétně tvrzeným a prokázaným porušením své smluvní povinnosti. Objednatel nese důkazní břemeno ohledně porušení, příčinné souvislosti a výše újmy, splní postup podle článku 17 a učiní přiměřená opatření k odvrácení a omezení újmy.

22.2 Poskytovatel nehradí ušlý zisk, ztrátu výroby, obrátu, zakázky, dat, zásob, dobré pověsti, smluvní pokuty vůči třetím osobám, náklady náhradního zdroje ani nepřímou, následnou nebo zvláštní škodu.

22.3 Souhrnná odpovědnost Poskytovatele ze všech událostí souvisejících s jednou Objednávkou je omezena nižší z částek: (a) 50 % ceny dotčené Objednávky bez DPH, určené pevnou cenou, a není-li pevná cena sjednána, cenou vyúčtovanou nebo podle sjednaných sazeb vyúčtovatelnou za dotčené Plnění, a (b) 250 000 Kč. Sleva, kredit, smluvní kompenzace a náhrada újmy z této události se do limitu započítávají.

22.4 Objednatel může předem písemně objednat vyšší limit, zvláštní pojištění, redundanci, pohotovost nebo SLA za cenu odpovídající převzatému riziku. Bez takového sjednání platí standardní rozsah odpovědnosti.

22.5 Poskytovatel neodpovídá za následek nesprávných údajů nebo pokynu Objednatele, skryté vady jeho instalace, přerušení veřejné sítě, nekvalitní palivo, nevhodné prostředí, neoprávněný zásah, zátěž mimo zadání ani za riziko převzaté odmítnutím nebo neobjednáním redundance.

ČLÁNEK 23 VYŠŠÍ MOC A ZMĚNA OKOLNOSTÍ

23.1 Strana neodpovídá za porušení povinností způsobené mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli, včetně rozhodnutí orgánu, živelní události, rozsáhlého výpadku infrastruktury, války, terorismu, epidemického opatření, blokády nebo náhlého obecného nedostatku paliva či dopravy.

23.2 Dotčená strana oznámí překážku bez zbytečného odkladu a učiní přiměřená opatření. Poskytovatel může použít náhradní Zařízení, změnit trasu nebo termín. Není-li Plnění možné v účelu Objednávky, vrátí cenu za neposkytnutou část po započtení svých splatných nároků.

23.2a Termíny Poskytovatele se prodlužují o dobu překážky a přiměřenou dobu potřebnou k obnovení Plnění. Poskytovatel může změnit trasu, harmonogram, Zařízení nebo poddodavatele a omezené kapacity rozdělit podle dostupnosti a bezpečnosti. Cena již poskytnutého Plnění a splatné nároky zůstávají zachovány. Trvá-li překážka déle než 30 dnů, může Poskytovatel dotčenou neprovedenou část ukončit bez odpovědnosti za navazující nebo nepřímou újmu.

23.3 Zrušení akce, změna programu, chybějící povolení, nepříznivé počasí obvyklé pro místo a období, nedostatek návštěvníků, ztráta financování nebo změna potřeby Objednatele nejsou vyšší mocí pro jeho platební a storno povinnosti.

23.4 Objednatel přebírá nebezpečí změny okolností v rozsahu změn své akce, lokality, návazných dodavatelů, odbytu, rozpočtu, povolení a potřeby Plnění. Použití § 1765 a § 1766 občanského zákoníku se v tomto rozsahu vylučuje.

ČLÁNEK 24 POZASTAVENÍ A UKONČENÍ

24.1 Poskytovatel může okamžitě pozastavit Plnění, je-li Objednatel v prodlení s platbou nebo součinností, porušuje bezpečnost, neposkytne pojištění či jistotu, uvede nesprávné technické údaje, zasahuje do Zařízení nebo hrozí újma osobám, majetku či životnímu prostředí.

24.2 Pozastavení z důvodu na straně Objednatele není prodlením Poskytovatele. Nájem, čekání, doprava, zabezpečení a náklady na odstavení či obnovení běží a hradí je Objednatel.

24.3 Poskytovatel může od Objednávky odstoupit při podstatném porušení, zejména při prodlení s platbou delším než tři dny, nebezpečném provozu, neoprávněném zásahu, přemístění, předání třetí osobě nebo neposkytnutí nápravy po výzvě.

24.4 Odstoupením nejsou dotčeny nároky na cenu již poskytnutého Plnění, storno nebo odstupné vzniklé před odstoupením, smluvní pokuty, náhradu škody, vrácení Zařízení, mlčenlivost, licenci k referenci ani ustanovení určená svou povahou k trvání po skončení.

ČLÁNEK 25 KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ A DŮKAZY

25.1 Provozní komunikace může probíhat e-mailem, SMS, telefonem, datovou schránkou nebo zápisem v protokolu. Změna ceny, rozsahu, storno, odstoupení, reklamace a výzva k nápravě vyžadují textovou podobu zachytitelnou a uchovatelnou.

25.2 Zpráva působí vstupem do informační sféry adresáta. E-mail zaslaný na smluvně určenou nebo poslední písemně sdělenou adresu se považuje za doručený třetí pracovní den po odeslání, nevrátí-li se jako nedoručitelný a není-li prokázána technická nedostupnost. Datová zpráva se doručuje podle pravidel datových schránek. Objednatel udržuje kontakty aktuální.

25.3 Elektronický podpis, prostý e-mail, sken, fotografie podepsaného protokolu a auditní záznam objednávkového systému jsou mezi stranami přípustnými důkazními prostředky. Každá strana si uchovává svou kopii.

25.4 Provozní, servisní, dispečerské a obchodní hovory mohou být po předchozím upozornění volajícího nebo volaného zaznamenány pro doložení pokynů a dohod, řešení incidentů a reklamací, ochranu majetku a právních nároků a kontrolu kvality komunikace. Je-li to s ohledem na povahu a naléhavost věci přiměřeně možné, může dotčená osoba použít nezaznamenávaný kanál určený Poskytovatelem, zejména e-mail nebo datovou schránku.

25.5 Poskytovatel vyúčtuje Plnění podle Objednávky, protokolů a svých provozních záznamů, zejména měřidel, telematiky, logů, výkazů práce, fotografií, polohy, evidence paliva a komunikace stran. Objednatel může do pěti pracovních dnů od doručení faktury zaslat konkrétní odůvodněnou námitku s označením položky, částky a dostupných důkazů. Námitka neodkládá splatnost nesporné části. Nebyla-li námitka včas uplatněna, mají záznamy Poskytovatele zvýšenou důkazní váhu. Pozdější námitce se nepřiznává účinek pouze v rozsahu, v němž prodlení znemožnilo nebo podstatně ztížilo ověření nebo nápravu.

25.6 Telematické údaje, technické logy, fotografie, obrazové záznamy, záznamy provozních hovorů a další řádně pořízené provozní záznamy mohou být použity jako podklad pro vyúčtování, kontrolu Plnění, servis, logistiku, ochranu a lokalizaci majetku, řešení pojistné nebo škodní události a jako důkaz při ochraně práv Poskytovatele. V nezbytném rozsahu mohou být zpřístupněny pojišťovnám, poskytovatelům právních, odborných, servisních a technologických služeb a orgánům veřejné moci.

25.7 Elektronická komunikace, telemetrie, servisní záznamy, fotografie, video, měření a předávací záznamy jsou sjednanými způsoby dokumentace Plnění. U záznamu zpřístupněného až po předání uplatní Objednatel konkrétní písemnou výhradu do 48 hodin od jeho zpřístupnění. Jinak se záznam považuje mezi stranami za odsouhlasený.

25.8 Provozní nebo bezpečnostní incident Objednatel ihned oznámí, popíše a doloží dostupnými záznamy. Uvede číslo Objednávky, zařízení, čas, místo, zapojení a zatížení. Nejpozději do 12 hodin doplní dostupné fotografie, video, chybová hlášení, provozní záznamy a kontakty přítomných osob. Do prověření zachová stav věci.

ČLÁNEK 26 MLČENLIVOST, REFERENCE A ÚDAJE

26.1 Strany zachovávají mlčenlivost o všech neveřejných informacích druhé strany, zejména o nabídkách, cenách, sazbách, kalkulacích, maržích, technických řešeních, postupech, know-how, dodavatelích, personálních a provozních údajích, bezpečnostních opatřeních, obchodní strategii a obsahu jednání. Informace lze zpřístupnit pouze osobám, které je nezbytně potřebují pro Plnění a jsou vázány odpovídající mlčenlivostí, právním poradcům nebo orgánu, který je oprávněně vyžádá. Povinnost trvá po dobu smluvního vztahu a deset let od posledního Plnění. U obchodního tajemství po celou dobu, kdy tuto povahu má.

26.2 Obchodní firmu, logo, ochrannou známku nebo marketingové fotografie Objednatele smí Poskytovatel použít jako referenci pouze tehdy, udělí-li Objednatel v Objednávce samostatný volitelný souhlas. Provozní a důkazní dokumentace podle bodů 25.6 a 26.6 není marketingovou referencí.

26.3 Udělený referenční souhlas nezahrnuje důvěrné technické nebo bezpečnostní informace, cenu, výslovné doporučení či citaci Objednatele ani podobu nebo hlas fyzické osoby bez samostatného právního titulu. Objednatel potvrzuje, že je oprávněn souhlas v označeném rozsahu poskytnout.

26.4 Referenční souhlas lze odvolat písemným oznámením na info@energypartner.cz nebo do datové schránky Poskytovatele. Poskytovatel odstraní online referenci do 30 dnů. Již vyrobené tiskoviny může spotřebovat nejdéle šest měsíců.

26.5 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro jednání o Zakázce, její uzavření a Plnění, správu vztahu, komunikaci, účetnictví a právní povinnosti, ochranu osob a majetku, řízení provozu, kontrolu užívání Zařízení, vyúčtování, prevenci a objasňování škod a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Podrobnosti, právní základy, příjemce, doby uchování a práva fyzických osob stanoví aktuální Zásady ochrany osobních údajů Poskytovatele dostupné na www.energypartner.cz/dokumenty.

26.6 Objednatel bere na vědomí, že Zařízení, vozidla a další majetek Poskytovatele mohou být vybaveny GPS, telematickými, diagnostickými nebo obdobnými systémy zaznamenávajícími zejména polohu, trasu, čas a dobu pohybu nebo provozu, motohodiny, spotřebu, stav paliva, provozní parametry, chyby, servisní zásahy, neoprávněnou manipulaci a identifikátory spojené se Zakázkou. Poskytovatel tyto údaje používá v nezbytném rozsahu pro ochranu, lokalizaci a navrácení majetku, prevenci krádeží a zneužití, logistiku a dispečink, vzdálenou správu, údržbu, servis, ověření rozsahu užívání, vyúčtování, škodní a pojistné události a ochranu právních nároků. Objednatel ani jiná osoba nesmí tyto systémy vypnout, rušit, zakrýt, poškodit ani obcházet.

26.7 Prostory Poskytovatele mohou být z důvodu ochrany osob, majetku a práv monitorovány kamerovým systémem. Monitorovaný prostor bude označen. V Místě plnění může Poskytovatel pořizovat fotografie a technické záznamy Zařízení, zapojení, měřidel, materiálu, provedených prací, předání a škodních událostí. Objednatel zajistí informování osob, jejichž vstup do Místa plnění ovládá.

26.8 Poskytovatel může při přípravě, uzavírání, plnění a správě Smlouvy používat informační, komunikační, cloudové, analytické a automatizované nástroje včetně služeb třetích osob.

26.9 Návrhy, revize, interní komunikace, kalkulace, pracovní postupy, zadání a výstupy použitých nástrojů, které Poskytovatel výslovně nevydal jako konečný smluvní dokument, jsou jeho interními podklady. Nejsou součástí Smlouvy a Poskytovatel je nemusí zpřístupnit. Obsah Smlouvy určují konečná znění smluvních dokumentů vydaných Poskytovatelem.

26.10 Důvěrnými informacemi Poskytovatele jsou veškeré neveřejné informace získané při jednání o Zakázce, z nabídky, při konzultaci, při Plnění nebo pozorování Zařízení či pracovního postupu. Patří sem zejména ceny, sazby, kalkulace, obchodní vztahy, konfigurace a úpravy Zařízení, schémata, zapojení, kabelové trasy, plány, výkresy, technické podklady, software, nastavení, měření, pracovní, servisní a bezpečnostní postupy, know-how a interní řešení. Stejnou ochranu mají jejich části, kopie, fotografie, zobrazení a podklady vzniklé odvozením, úpravou, rekonstrukcí nebo překreslením. Chráněný je také neveřejný výběr, uspořádání a společné použití jednotlivých prvků.

26.11 Objednatel smí Důvěrné informace Poskytovatele použít pouze k posouzení, uzavření a řádnému splnění příslušné Objednávky. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je nesmí zpřístupnit třetí osobě, použít jako podklad pro konkurenční poptávku, vlastní nebo cizí technické řešení, napodobení, nahrazení či provedení Plnění jinou osobou ani vložit do veřejně přístupného nebo k trénování používaného automatizovaného systému. Nad rozsah nutný k řádnému provozu a dokumentaci incidentu nesmí Zařízení ani podklady kopírovat, fotografovat, měřit, rozebírat, analyzovat, zkoušet, rekonstruovat, dekompileovat nebo podrobovat reverznímu inženýrství.

26.12 Objednatel může Důvěrnou informaci zpřístupnit pouze osobě, která ji nezbytně potřebuje pro řádné splnění Objednávky a je vázána nejméně stejným rozsahem mlčenlivosti. Změněné znění se použije na budoucí Objednávky, bylo-li před jejich přijetím Objednateli přiloženo, zasláno nebo kterým Důvěrné informace zpřístupnil.

26.13 Zjistí-li Objednatel neoprávněný přístup, použití nebo zpřístupnění Důvěrné informace Poskytovatele, ihned je zastaví a nejpozději do 24 hodin o tom informuje Poskytovatele. Uvede známý rozsah, příjemce a přijatá opatření. Na výzvu Poskytovatele vrátí nebo odstraní všechny nosiče a kopie Důvěrných informací a do pěti pracovních dnů to písemně potvrdí.

ČLÁNEK 27 RÁMCOVÁ SPOLUPRÁCE A ZMĚNY VOP

27.1 Přijetím těchto VOP se mezi Poskytovatelem a Objednatelem zakládá rámcové ujednání na dobu neurčitou. Přijaté znění VOP identifikované datem poslední aktualizace se použije na všechny budoucí nabídky, objednávky, předání a plnění stejného nebo obdobného druhu mezi týmiž stranami, aniž musí být při každém jednotlivém obchodu znovu podepsáno, není-li v příslušné Objednávce výslovně ujednáno jinak. Konkrétní rozsah, termín, místo a cena vznikají až přijetím jednotlivé Objednávky. Rámcové ujednání může kterákoli strana písemně vypovědět. Výpověď nemá vliv na již přijaté Objednávky ani na ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po skončení spolupráce.

27.2 Poskytovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit zejména z důvodu změny právních, technických, bezpečnostních nebo pojistných požadavků, změny Plnění nebo provozních postupů, cen vstupů, energií, paliv, dopravy, práce, financování nebo daní anebo k odstranění nejasnosti. Změněné znění se použije na budoucí Objednávky, bylo-li před jejich přijetím Objednateli přiloženo, zasláno nebo prokazatelně zpřístupněno přesným označením data poslední aktualizace a stálým odkazem. Podpis není nutný, přijme-li Objednatel následnou Objednávku způsobem podle článku 3. Dříve přijatou jednorázovou Objednávku změněné znění nemění bez souhlasu stran, ledaže změnu vyžaduje závazný právní předpis.

27.3 U trvajícího rámcového ujednání oznámí Poskytovatel změněné znění na poslední známý e-mail Objednatele nejméně 30 dnů před jeho zamýšleným použitím a uvede datum poslední aktualizace a právo změnu odmítnout. Objednatel může změnu do dne předcházejícího jejím zamýšlenému použití písemně odmítnout a rámcové ujednání bez sankce vypovědět. Výpověď je účinná nejpozději dnem zamýšleného použití změny.

Neodmítne-li změnu včas, použije se změněné znění od oznámeného dne na rámcové ujednání a následně přijaté Objednávky. Dříve přijaté Objednávky se řídí zněním identifikovaným při jejich přijetí.

27.4 Objednatel udržuje po dobu rámcové spolupráce aktuální kontaktní e-mail a bezodkladně oznámí jeho změnu. Oznámení o změněném znění zasláné na poslední písemně sdělený e-mail se považuje za doručené třetí pracovní den po odeslání, neobdrží-li Poskytovatel zprávu o jeho nedoručitelnosti. Zveřejnění na webu je doplňkovým způsobem zpřístupnění, nikoli náhradou oznámení vyžadovaného bodem 27.3.

27.5 Poskytovatel může bez nového přijetí opravit zjevnou chybu v psaní nebo počtech, číslování, odkaz, formátování, označení kontaktu nebo jinou čistě technickou nesprávnost, pokud se tím nemění věcný obsah práv a povinností. Taková oprava se označí datem a zpřístupní spolu s aktuálním zněním.

ČLÁNEK 28 ROZHODNÉ PRÁVO, MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOST A ZÁVĚR

28.1 Smlouva se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Použití kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.

28.2 Pro spory mezi podnikateli vyplývající z jejich podnikatelské činnosti se písemně sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Písku, je-li věcně příslušný okresní soud, nebo Krajského soudu v Českých Budějovicích, je-li věcně příslušný krajský soud. U přeshraničního vztahu strany současně volí výlučnou mezinárodní příslušnost soudů České republiky, dovoluje-li to použitelný předpis.

28.3 Před podáním žaloby odešle věřitel písemnou předžalobní výzvu nejméně sedm dnů předem na poslední známou adresu nebo datovou schránku druhé strany.

28.4 Je-li některé ustanovení neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nemá to vliv na ostatní ustanovení, lze-li je oddělit. Strany je bez zbytečného odkladu nahradí platným ujednáním, které se jeho dovozenému hospodářskému účelu co nejvíce přibližuje.

28.5 Objednatel potvrzuje, že měl před uzavřením smlouvy možnost se s VOP seznámit, jejich text uchovat, položit dotazy a Objednávku odmítnout. Ujednání výslovně označená v Objednávce přijímá jejím podpisem nebo jiným jednoznačným potvrzením.

28.6 Toto znění VOP bylo naposledy aktualizováno dne 2. 9. 2026 a použije se na Objednávky přijaté poté, co bylo Objednateli přiloženo, zasláno nebo zpřístupněno způsobem podle článků 2, 3 a 27.

28.7 Objednatel potvrzuje, že mohl články označené v Objednávce před jejím přijetím jednotlivě posoudit a navrhnout jejich změnu. Cena a dostupnost Plnění zohledňují sjednané rozdělení provozních a majetkových rizik.